

PRINT WISH

Algemene Voorwaarden

Welkom bij Print Wish!

Hieronder vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze webshop. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Betaling

Bij Print Wish kan uitsluitend worden betaald via iDEAL. De bestelling wordt pas in behandeling genomen zodra de betaling is voltooid.

2. Verzending & Retour

- Alle producten worden op bestelling gemaakt, waardoor de verzendtijd kan variëren.
- Over het algemeen worden producten binnen één week geleverd. Wanneer deze verzendtijd afwijkt in het geval van een grote bestelling, zal er contact worden opgenomen.
- Retourneren is niet mogelijk, aangezien elk product speciaal op bestelling wordt gemaakt. Controleer daarom altijd goed je bestelling voordat je deze plaatst.

3. Garantie & Klachten

- Onze producten zijn van hoge kwaliteit en worden met zorg gemaakt. Mocht er toch iets mis zijn, dan heeft u altijd garantie op onze producten.
- Garantie geldt alleen als de producten op de juiste manier zijn gebruikt en gewassen volgens de voorschriften.
- Mocht er toch een probleem zijn, neem dan contact met ons op via info@printwish.nl. We zoeken graag samen naar een oplossing.

4. Privacy

- Wij respecteren je privacy en delen je gegevens niet met derden.
- Uitzonderingen hierop zijn Mollie (ons betalingsplatform) en PostNL (voor verzending), die bepaalde klantgegevens ontvangen om hun diensten uit te voeren.
- Je gegevens worden alleen gebruikt om je bestelling te verwerken en worden niet verkocht of gedeeld voor andere doeleinden.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op!

Laatst bijgewerkt: 31 maart 2025